

	GRAND LYON LA METROPOLE	TMA SITES INTERNET GRAND LYON	Référence 160827SWEB-GDLYON- TMA2017-ACCESS-NT27	Date 07/09/2020
			Version 1.0	Page 1/6

Déclaration de conformité Accessibilité du site Journées Européennes du Patrimoine (NT)

DIFFUSION INTERNE		DIFFUSION EXTERNE	
AUSY : <div style="text-align: center;">Equipe TMA</div>		Métropole de Lyon : <div style="text-align: center;">DINSI/POLE PWN</div>	
REDIGE PAR :		APPROUVE PAR :	
NOM : Olivier MIOQUE		NOM : Sylvie MALET	
DATE & VISA : 04/09/2020 - OMQ		DATE & VISA : 07/09/2020 - SMA	

Localisation Fichier :160827SWEB-GDLYON-TMA2017-ACCESS-NT27 V1.0 (JEP).docx
Version du modèle : 1.2

HISTORIQUE		
Date	Version	Motifs
07/09/2020	1.0	Création

SUIVI DES MODIFICATIONS		
Date	Version	Nature de la modification

	GRAND LYON LA METROPOLE	TMA SITES INTERNET GRAND LYON	Référence 160827SWEB-GDLYON- TMA2017-ACCESS-NT27	Date 07/09/2020
			Version 1.0	Page 2/6

Sommaire

1. DECLARATION D'ACCESSIBILITE.....	3
1.1 NOTE GENERALE CONCERNANT LE DOCUMENT	3
1.2 SCHEMA PLURIANNUEL DE MISE EN ACCESSIBILITE.....	3
1.3 ÉTABLISSEMENT DE CETTE DECLARATION D'ACCESSIBILITE	3
1.4 TECHNOLOGIES UTILISEES POUR LA REALISATION DU SITE.....	3
1.5 ENVIRONNEMENT DE TEST	4
1.6 OUTILS POUR EVALUER L'ACCESSIBILITE	4
1.7 PAGES DU SITE AYANT FAIT L'OBJET DE LA VERIFICATION DE CONFORMITE	4
1.8 ÉTAT DE CONFORMITE.....	4
1.8.1 <i>Pages comportant une ou des dérogations</i>	5
1.9 RESULTATS DES TESTS	5
1.10 CONTENUS NON ACCESSIBLES	5
1.10.1 <i>Non-conformités</i>	5
1.10.1.1 Thématique Images	5
1.10.1.2 Thématique Cadres	5
1.10.1.3 Thématique Liens	5
1.10.1.4 Thématique Scripts.....	5
1.10.1.5 Thématique Éléments obligatoires.....	5
1.10.1.6 Thématique Structuration de l'information	5
1.10.1.7 Thématique Présentation de l'information	5
1.10.1.8 Thématique Consultation	6
1.10.2 <i>Dérogations pour charge disproportionnée</i>	6
1.10.3 <i>Contenus non soumis à l'obligation d'accessibilité</i>	6
1.11 RETOUR D'INFORMATION ET CONTACT	6
1.12 VOIES DE RECOURS.....	6

	GRAND LYON LA METROPOLE	TMA SITES INTERNET GRAND LYON	Référence 160827SWEB-GDLYON- TMA2017-ACCESS-NT27	Date 07/09/2020
			Version 1.0	Page 3/6

1. DECLARATION D'ACCESSIBILITE

1.1 Note générale concernant le document

Ce document est basé sur l'exemple de [déclaration d'accessibilité RGAA 4.0](#) mis à disposition par la Direction interministérielle du numérique en date de novembre 2019.

La Métropole de Lyon s'engage à rendre ses sites internet, intranet, extranet et ses progiciels accessibles [et ses applications mobiles et mobilier urbain numérique] conformément à l'article 47 de la loi n°2005-102 du 11 février 2005.

1.2 Schéma pluriannuel de mise en accessibilité

La Métropole de Lyon met en œuvre la stratégie et les actions suivantes :

- Actions réalisées
 - Audit de l'ensemble des sites et publication des déclarations de conformité sur la page " Accessibilité " des sites
 - Atelier avec des associations de porteurs de handicap pour avoir leurs retours sur les sites web principaux de la Métropole de Lyon
- Actions à venir en 2020 :
 - Mise à jour des certificats déjà établis en RGAA version 3, pour se conformer au RGAA version 4
 - Plusieurs autres ateliers avec des associations de porteurs de handicap, et prise en compte de leurs retours
 - Formation et certification d'un agent référent accessibilité au sein de la Direction Informatique
 - Amélioration de l'accessibilité des sites en fonction des audits et des retours des ateliers
- Actions à venir en 2021 :
 - Finalisation pour l'ensemble des sites de la mise à jour des certificats pour se conformer au RGAA version 4
 - Amélioration du taux d'accessibilité des sites en fonction des audits et des retours des ateliers (l'objectif étant qu'il soit supérieur à 65% pour tous les sites)

1.3 Établissement de cette déclaration d'accessibilité

Cette déclaration d'accessibilité s'applique au site Journées Européennes du Patrimoine (<https://jep.grandlyon.com/>) et a été établie le 07/09/2020.

La version du RGAA utilisée pour réaliser les tests est la version RGAA 4.0.


La déclaration d'accessibilité est valide à partir de sa date de publication. Elle doit être mise à jour :

- à la date de modification substantielle ou de refonte du site concerné.
- 3 ans après la date de publication de la déclaration, ou,
- 18 mois après la date de publication d'une nouvelle version du référentiel, pour les personnes qui appliquent la méthode technique.

Il peut cependant être souhaitable de mettre à jour plus régulièrement la déclaration d'accessibilité, y compris pour une même version de la méthode technique, afin de souligner les efforts réalisés et de mettre à jour le pourcentage de critères respectés.

1.4 Technologies utilisées pour la réalisation du site

- HTML
- CSS

	GRAND LYON LA METROPOLE	TMA SITES INTERNET GRAND LYON	Référence 160827SWEB-GDLYON- TMA2017-ACCESS-NT27	Date 07/09/2020
			Version 1.0	Page 4/6

- JavaScript
- TYPO3

1.5 Environnement de test

Les vérifications de restitution de contenus ont été réalisées sur la base de la combinaison fournie par la base de référence du RGAA 4.0, avec les versions suivantes :

Agent utilisateur	Technologie d'assistance
Firefox 79.0 Chrome 84.0.4147.125	NVDA 2020.2

1.6 Outils pour évaluer l'accessibilité

- Colour Contrast Analyser
- Extension Web developer pour Firefox
- Extension Stylus pour Firefox
- Valideur W3C

1.7 Pages du site ayant fait l'objet de la vérification de conformité

N°	Nom de la page	Url
P01	Accueil	https://jep.grandlyon.com/
P02	Formulaire contact	Pas de page
P03	Mentions légales	Pas de page
P04	Plan du site	https://jep.grandlyon.com/plan-du-site.html
P05	Moteur de recherche	Pas de page
P06	Accessibilité	Pas de page
P07	Programme	https://jep.grandlyon.com/programme.html
P08	Thème 2020	https://jep.grandlyon.com/theme-2020.html
P09	Infos pratiques	https://jep.grandlyon.com/infos-pratiques.html
P10	Ma sélection	https://jep.grandlyon.com/ma-selection.html
P11	Visite guidée de l'abbatiale Saint-Martin d'Ainay	https://jep.grandlyon.com/offre-2020/lyon-2eme-16946-visite-guidee-de-labbatiale-saint-martin-dainay.html

1.8 État de conformité

Le site Journées Européennes du Patrimoine (<https://jep.grandlyon.com/>) est en **conformité partielle** avec le référentiel général d'amélioration de l'accessibilité (RGAA), version 4.0 en raison des non-conformités et des dérogations énumérées ci-dessous.

	GRAND LYON LA METROPOLE	TMA SITES INTERNET GRAND LYON	Référence 160827SWEB-GDLYON- TMA2017-ACCESS-NT27	Date 07/09/2020
			Version 1.0	Page 5/6

1.8.1 Pages comportant une ou des dérogations

OpenStreetMap page P07, P08 et P11.

1.9 Résultats des tests

L'audit de conformité réalisé par la société AUSY révèle que **83,33% des critères du RGAA version 4.0 sont respectés**.

1.10 Contenus non accessibles

1.10.1 Non-conformités

1.10.1.1 Thématique Images

- Les images `<svg>` porteuses d'information doivent être pourvues de l'attribut WAI-ARIA `role="img"`.
- Les images de décoration (balise `svg`) doivent posséder un attribut WAI-ARIA `aria-hidden="true"`. Ce n'est pas le cas pour toutes les images.

1.10.1.2 Thématique Cadres

- Titre absent dans la balise `<iframe>`
Page P01.

1.10.1.3 Thématique Liens

- Présence de liens non explicites. Ni son intitulé seul, ni son contexte ne permettent de comprendre la fonction et la destination du lien *numéro de page*. Pages P07 et P08.

1.10.1.4 Thématique Scripts

- Problème sur le lien *Partager la page sur les réseaux sociaux*. Pages P10 et P11.
Il fonctionne dans CHROME mais pas dans FIREFOX.

1.10.1.5 Thématique Éléments obligatoires

- L'utilisation d'une balise `<p>` vide pour créer visuellement un effet de présentation est considérée comme non conforme et invalide le critère. Page P09
Si le paragraphe vide est réellement justifié, il faut ajouter un attribut `role="presentation"`.
Cela reste néanmoins fortement déconseillé.

1.10.1.6 Thématique Structuration de l'information

- Absence de balise `<main>` qui structure la zone de contenu principal. Toutes les pages.
Si le document possède plusieurs éléments `<main>`, un seul de ces éléments sera visible (les autres occurrences de l'élément seront pourvues d'un attribut `hidden`);

1.10.1.7 Thématique Présentation de l'information

- Du contenu visible disparaît lorsque les feuilles de style sont désactivées. Pages P07, P08, P10 et P11.
Ajouter par exemple une `class="sr-only"` sur les pictos *En famille*, *Accessible aux personnes ...*

	GRAND LYON LA METROPOLE	TMA SITES INTERNET GRAND LYON	Référence 160827SWEB-GDLYON- TMA2017-ACCESS-NT27	Date 07/09/2020
			Version 1.0	Page 6/6

1.10.1.8 Thématique Consultation

- Les documents en téléchargement dont les types de format sont reconnus compatibles avec l'accessibilité doivent être rendus accessibles soit directement soit par l'intermédiaire d'une version accessible ou d'une version en HTML. Les formats de document dont la compatibilité est reconnue sont :
 - Microsoft Office (Word 2003, OOXML) ;
 - Open Office Org (ODF) ;
 - Adobe PDF ;
 - Epub/Daisy.

Attention aux futurs documents qui devront être accessibles.

1.10.2 Dérogations pour charge disproportionnée

Sans objet

1.10.3 Contenus non soumis à l'obligation d'accessibilité

Sans objet

1.11 Retour d'information et contact

Si vous n'arrivez pas à accéder à un contenu ou à un service, vous pouvez contacter le responsable du site Journées Européennes du Patrimoine (<https://jep.grandlyon.com/>) pour être orienté vers une alternative accessible ou obtenir le contenu sous une autre forme :

- Envoyer un mail à : contact@grandlyon.com

1.12 Voies de recours

Cette procédure est à utiliser dans le cas suivant.

Vous avez signalé au responsable du site internet un défaut d'accessibilité qui vous empêche d'accéder à un contenu ou à un des services du portail et vous n'avez pas obtenu de réponse satisfaisante :

- Écrire un message au Défenseur des droits : <https://formulaire.defenseurdesdroits.fr/>
- Contacter le délégué du Défenseur des droits dans votre région : <https://www.defenseurdesdroits.fr/saisir/delegues>
- Envoyer un courrier par la poste (gratuit, ne pas mettre de timbre) :

Défenseur des droits
Libre réponse 71120
75342 Paris CEDEX 07